

# REGULAMIN ESCAPE132

## I

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.

Niniejszy Regulamin określa zasady rezerwacji Gry, zasady uczestnictwa w Grze oraz zasady sprzedaży i realizacji Voucherów.

2.

Regulamin udostępniany jest nieprzerwanie na stronie internetowej [www.esc132.poznan.pl](http://www.esc132.poznan.pl) w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

3.

Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

Gra – zabawa dla 2-5 osób polegająca na wspólnym rozwiązywaniu zagadek w zamkniętym pokoju w celu wydostania się z niego;

Konsument–Usługobiorca będący osobą fizyczną dokonujący z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;

Regulamin – niniejszy Regulamin;

Rezerwacja – umowa rezerwacji Gry zawarta pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą na zasadach wynikających z Regulaminu;

Sprzedaż – umowa sprzedaży Vouchera zawarta pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą na zasadach wynikających z Regulaminu;

Strona – zbiór stron internetowych i narzędzi informatycznych (serwis internetowy) zarządzanych przez Usługodawcę i pozwalających Użytkownikom na zawieranie Umów, dostępny pod adresem: [www.esc132.poznan.pl](http://www.esc132.poznan.pl);

Umowa – Rezerwacja lub Sprzedaż;

Usługobiorca – Użytkownik, który zawarł Umowę z Usługodawcą;

Usługodawca – Wojciech Przychodni prowadzący działalność gospodarczą pod firmą

Stang Wojciech Przychodni z siedzibą 60-683 Poznań, ul. Wiedeńska 55 NIP 9721185253

Użytkownik – użytkownik Internetu korzystający ze Strony [www.esc132.poznan.pl](http://www.esc132.poznan.pl), w tym wysyłający zamówienia lub zgłoszenia;

Voucher – karta podarunkowa.

4.

Każdy Usługobiorca zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.

5.

Do korzystania ze Strony oraz dokonywania Rezerwacji i Sprzedaży, niezbędne jest posiadanie dostępu do sieci Internet, za pośrednictwem urządzeń komunikujących się z Internetem (np. komputer, telefon), włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów tj. przeglądarką internetową, posiadanie aktualnego adresu e-mail.

6.

Użytkownik może porozumiewać się z Usługodawcą:

- a) pisemnie – adres korespondencyjny: os. Przyjaźni 132 b, 61-690, Poznań
- b) telefonicznie – numer telefonu 501515979
- c) drogą elektroniczną – adres e-mail: [escape@esc132.poznan.pl](mailto:escape@esc132.poznan.pl),
- d) osobiście – os. Przyjaźni 132 b, 61-690, Poznań.

7.

Użytkownik nie może kopiować, modyfikować ani rozpowszechniać treści oraz zdjęć udostępnionych na Stronie bez uprzedniej zgody Usługodawcy.

8.

Wykorzystywanie przez Użytkownika nazwy Usługodawcy, logo, elementów graficznych Strony oraz układu i kompozycji tzw. layout, jest zabronione za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub gdy korzystanie ze wskazanych przedmiotów praw autorskich oraz przedmiotów własności przemysłowej jest możliwe na podstawie wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy.

9.

Użytkownik ma możliwość pisania komentarzy. Zakazane jest: umieszczanie komentarzy zawierających treści bezprawne, obsceniczne, nieprzyzwoite lub pogróżki; zamieszczanie obelżywych lub oszczerczych informacji; podawanie fałszywych lub wprowadzających w błąd informacji; naruszanie praw osób trzecich; rozpowszechnianie oraz publikowanie spamu. Komentarze zawierające wskazane treści będą usuwane.

## II

### ZASADY REZERWACJI GRY

1.

Aby wziąć udział w Grze należy dokonać Rezerwacji oraz uiścić zapłatę. Rezerwacji można dokonać:

- 1) za pośrednictwem strony [www.esc132.poznan.pl](http://www.esc132.poznan.pl)
- 2) za pośrednictwem strony [www.lockme.pl](http://www.lockme.pl)
- 3) telefonicznie pod numerem telefonu 501515979 lub 505724449.

2.

W celu dokonania zgłoszenia wymagane jest:

1) podanie następujących danych:

♦ imię i nazwisko

♦ adres email

♦ telefon kontaktowy

♦ datę i godzinę rezerwacji

2) złożenie oświadczenia o akceptacji Regulaminu.

3.

Rezerwacja zostaje zawarta z chwilą przesłania Użytkownikowi przez Usługodawcę informacji o przyjęciu zgłoszenia.

4.

Aktualne ceny za udział w Grze podane są na Stronie i obowiązują w chwili dokonywania zgłoszenia przez

Użytkownika. Ceny

podawane są w złotych polskich i

zawierają podatek VAT 8%

Na życzenie

Usługobiorcy może zostać wystawiona faktura VAT.

5.

Płatności należy dokonać przed rozpoczęciem Gry.

6.

Płatności można dokonać gotówką na os. Przyjaźni 132 b w Poznaniu, a jeżeli rezerwacja dokonywana jest poprzez stronę partnerską [www.lockme.pl](http://www.lockme.pl) płatności można dokonać również on-line podczas dokonywania rezerwacji.

### **III**

#### **ZASADY UCZESTNICTWA W GRZE**

1.

W Grze może uczestniczyć od 2 do 5 osób, dalej Uczestnicy.

2.

Czas Gry wynosi 60 minut.

3.

Na miejsce Gry należy przybyć przynajmniej na 10 minut przed rozpoczęciem Gry. W przypadku spóźnienia powyżej 15 minut w stosunku do godziny rezerwacji Gry, czas Gry może zostać skrócony.

4.

Uczestnicy w wieku poniżej 16 roku życia mogą brać udział w Grze wyłącznie pod opieką jednej osoby pełnoletniej.

5.

Uczestnicy odpowiadają za wyposażenie pokoju, w którym toczy się Gra. W przypadku zniszczeń zobowiązani są do pokrycia szkody w pełnej wysokości.

6.

Uczestnicy nie mogą zabierać i wnosić z pokoju rekwizytów.

7.

W trakcie całej Gry Uczestnicy są obserwowani (oraz nagrywani w celu zapewnienia bezpieczeństwa i przeciwdziałania szkodom) przez zainstalowane w pokoju kamery i mikrofony, dzięki którym mistrz gry może obserwować przebieg Gry i udzielić Uczestnikom podpowiedzi oraz pomocy.

8.

Uczestnicy przed rozpoczęciem Gry wyrażają zgodę na nagrywanie ich pobytu w pokoju oraz zobowiązani są do zapoznania się z Zasadami Uczestnictwa w Grze,  
W sytuacji opisanej w ust. 4 podpis składa opiekun.

9.

Do Gry nie zostaną dopuszczone osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub agresywne. Obowiązuje bezwzględny zakaz palenia, picia alkoholu, zażywania środków odurzających oraz używania zapalniczek i zapalek oraz środków łatwopalnych. Mistrz gry ma prawo przerwać Grę lub wyprosić osoby nie przestrzegające Zasad Uczestnictwa w Grze, bez możliwości zwrotu pieniędzy.

10.

Każdy Uczestnik uczestniczy w Grze na własną odpowiedzialność, a osoby poniżej 16 roku życia na odpowiedzialność osób pełnoletnich, pod których opieką pozostają.

11.

W trakcie Gry nie można korzystać z telefonów komórkowych ani innych sprzętów elektronicznych. Sprzęty te należy zostawić we wskazanym przez Mistrza Gry. Jeżeli Mistrz Gry zauważy, że Uczestnicy używają czasie Gry telefonów komórkowych lub innych sprzętów elektronicznych ma prawo wyprosić z pokoju osobę łamiącą Zasady Uczestnictwa w Grze.

12.

Wszyscy Uczestnicy Gry zobowiązani są do przestrzegania Zasad Uczestnictwa w Grze oraz zaleceń Mistrza Gry.

13.

Uczestnicy w każdej chwili mogą w razie potrzeby przerwać Grę.

14.

Osoby chorujące na epilepsję, astmę, choroby psychiczne lub klaustrofobię powinny zgłosić ten fakt Mistrzowi Gry przed rozpoczęciem Gry.

16.

Usługodawca oraz animatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za szkody w mieniu i osobiste powstałe z winy Uczestników oraz za wypadki losowe powstałe w czasie Gry.

17.

W pokoju znajdują się elementy oznaczone „nie bierze udziału w grze”. Nie biorą one udziału w Grze i nie należy ich ruszać z względu na bezpieczeństwo.

18.

Uczestnicy po zakończeniu Gry mogą wyrazić zgodę na utrwalenie ich wizerunku na zdjęciu pamiątkowym, umieszczanie go na profilu firmy na Facebook oraz wysyłanie wskazanym osobom na podany przez nich adres email.

19.

Usługobiorca może zrezygnować z Rezerwacji telefonicznie (lub sms) pod numerem tel. 501515979 lub 505724449, drogą elektroniczną poprzez wysłanie e-mail na adres [escape@esc132.poznan.pl](mailto:escape@esc132.poznan.pl) lub najpóźniej na 6 godzin przed planowaną wizytą

#### **IV**

### **SPRZEDAŻ I REALIZACJA VOUCHERA**

1.

Jeden Voucher uprawnia do jednej Gry.

2.

Data ważności vouchera jest na nim podana.

3.

Voucher jest oznaczony numerem identyfikacyjnym i można użyć go tylko raz. Nie zaleca się rozpowszechniać tego numeru.

4.

Rezerwując pokój przy użyciu vouchera, należy wpisać numer identyfikacyjny w odpowiednie miejsce w formularzu rezerwacyjnym, lub podać go przez telefon

5.

Voucher można zamówić:

♦ droga elektroniczną – pod adresem: [escape@esc132.poznan.pl](mailto:escape@esc132.poznan.pl),

♦osobiście (po wcześniejszym umówieniu) – os. Przyjaźni 132 b,  
61-690, Poznań.

6.

Aktualne ceny Vouchera są takie same jak weekendowe ceny gier i  
podane są na stronie

[www.esc132.poznan.pl](http://www.esc132.poznan.pl). Ceny podawane są w złotych polskich,  
zawierają podatek

VAT 8% i nie zawierają kosztów przesyłki. Na życzenie Usługobiorcy  
może zostać wystawiona faktura VAT.

7.

Zapłata za zakupiony

Voucher może zostać dokonana

♦przelewem – na rachunek bankowy:

841090 1737 0000 0001 2387 7400

♦gotówką – os. Przyjaźni 132 b, 61-690, Poznań  
(po wcześniejszym umówieniu).

8.

Voucher zostaje wysłany do Państwa po zaksięgowaniu przelewu na  
naszym koncie

9.

Voucher może być przekazany Usługobiorcy w wersji elektronicznej  
- za pośrednictwem poczty elektronicznej

albo papierowej - osobiście lub wysłany pocztą (koszt wysyłki  
6,80zł). Po dokonaniu zapłaty przez Usługobiorcę,

Usługodawca ustala z Usługobiorcą sposób dostarczenia Vouchera.

10.

Posiadacz Vouchera po dokonaniu Rezerwacji uprawniony jest do  
jednorazowej zmiany terminu Gry

najpóźniej na 6 godzin przed zarezerwowaną wcześniej Grą. W  
wypadku nie odwołania terminu Gry

we wskazanym terminie lub zmiany terminu Gry z  
naruszeniem powyższego zapisu, Posiadacz traci  
możliwość realizacji Vouchera.

11.

Voucher należy przekazać Mistrzowi Gry przed rozpoczęciem Gry.

## **V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1.

Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych jest  
Wojciech Przychodni, ul Wiedeńska 55, 60-683, Poznań.

2.

Cele, podstawy prawne oraz okres przetwarzania danych osobowych wskazane są odrębnie w stosunku do każdego celu przetwarzania danych (patrz: postanowienia poniżej zawierające szczegółowy opis różnych celów przetwarzania danych).

3.

W związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych, Użytkownikowi przysługują następujące uprawnienia:

- ♦ prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- ♦ prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- ♦ prawo do przenoszenia danych,
- ♦ prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu, jeżeli uprzednio wyraziłeś taką zgodę,
- ♦ prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem przez mnie danych osobowych.

4.

Powyższe uprawnienia można realizować zgodnie z zasadami opisanymi w art. 16 – 21 RODO, kontaktując się z Usługodawcą pod adresem: [escape@esc132.poznan.pl](mailto:escape@esc132.poznan.pl)

5.

Podanie danych osobowych jest zawsze dobrowolne, ale niezbędne, aby dokonać rezerwacji Gry lub po prostu skontaktować się z Usługodawcą.

6.

Usługodawca gwarantuje poufność wszelkich przekazanych mu danych osobowych. Usługodawca zapewnia podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na terytorium Unii Europejskiej.

## 7.

Usługodawca powierza przetwarzanie danych osobowych następującym podmiotom:

- ♦ Lockme Jakub Caban, ul. Tęczowa 7, 53-601 Wrocław – w celu korzystania z systemu rezerwacji,
- ♦ Zysk Biuro Rachunkowe Elżbieta Lewandowska, os Przyjaźni 132 b 61-690, Poznań – w celu korzystania z usług zewnętrznego biura rachunkowego.

## 8.

### **Rezerwacje**

Rezerwując grę, Użytkownik musi podać swoje dane osobowe niezbędne do dokonania rezerwacji Gry, tj. imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkownika zawartych w formularzu rezerwacji jest wykonanie umowy. Zawierając umowę o realizację Usługi – odbycie gry escape-room, Usługodawca może przetwarzać dane Użytkownika w zakresie niezbędnym do realizacji tej umowy.

Dane podane w formularzu rezerwacji zostaną zapisane w bazie i będą w niej przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Dane te mogą być przechowywane również w systemie rezerwacji Lockme. Każda rezerwacja odnotowywane jest jako odrębna pozycja w bazie Usługodawcy. Oprócz danych osobowych odnotowywane są również szczegóły zamówienia takie jak data złożenia zamówienia, przedmiot i wartość rezerwacji.

## 9.

### **Faktury.**

Jeżeli Usługodawca wystawia fakturę, to w tym celu przetwarza dane osobowe

Użytkownika w zakresie niezbędnym do wystawienia faktury. Podstawą prawną przetwarzania danych w tym przypadku jest wypełnienie prawnego obowiązku wystawienia faktury. Ponadto, wszystkie wystawione faktury uwzględniane są w dokumentacji księgowej, w związku z czym dane Użytkownika w sposób naturalny będą przetwarzane w ramach tej dokumentacji przez czas wymagany przez przepisy prawa.



10.

### **Kontakt e-mailowy**

Kontaktując się z Usługodawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej lub formularza zamówienia, w sposób naturalny Użytkownik przekazuje mu swój adres e-mail jako adres nadawcy wiadomości. Ponadto, w treści wiadomości Użytkownik może zawrzeć również inne dane osobowe. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w takim przypadku jest zgoda Użytkownika wynikająca z zainicjowania z nami kontaktu. Dane osobowe przekazywane są Usługodawcy w ramach kontaktu e-mailowego przetwarzane są wyłącznie w celu obsługi zapytania. Treść korespondencji może podlegać archiwizacji.

## **X.**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1.

Usługodawca zobowiązuje się udostępniać, na stronie internetowej [www.esc132.poznan.pl](http://www.esc132.poznan.pl) nieprzerwanie informację o planowanej zmianie Regulaminu w ciągu 14 dni przez planowaną zmianą. Zmiana Regulaminu nie dotyczy Umów zawartych przed wejściem w życie Regulaminu w nowym brzmieniu.

2.

We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumenta.

3.

Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ma na celu naruszenia praw Użytkownika. Nie może być również w ten sposób interpretowane, gdyż w przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, Usługodawca deklaruje bezwzględne podporządkowanie się i stosowanie tego prawa w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu.

4.

Niniejszy regulamin wchodzi w życie od dnia 25.05.2018 r.