

1. Osoby przystępujące do gry są zobowiązane do zapoznania się z regulaminem.
2. Przystąpienie do gry jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu
3. Do gry można przystąpić po dokonaniu rezerwacji telefonicznej lub mailowej i uiszczeniu opłaty za grę.
4. Opłaty za grę dokonujemy na miejscu w gotówce.
5. W przypadku zorganizowanych grup ( np. wieczorów kawalerskich, panieńskich itd.) osoba robiąca rezerwację zobowiązana jest do dokonania wpłaty za zabawę najpóźniej na 3 dni przed terminem odbycia gry. W innym przypadku rezerwacje nie będą przyjęte lub zostaną anulowane.
6. Gra trwa 60 minut, bez możliwości wydłużenia
7. Przebieg gry jest monitorowany, aby ułatwić organizatorom dostarczanie graczom podpowiedzi, a także w razie niejasności dotyczących przebiegu gry lub godziny jej rozpoczęcia
8. Uczestnicy proszeni są o pojawienie się na miejscu 10 minut przed planowanym rozpoczęciem gry. W przypadku spóźnienia organizator ma prawo skrócić czas gry lub – gdy spóźnienie przekracza 15 minut – odmówić uczestnikom wejścia do pokoju.
9. W pokoju dla dorosłych może brać udział 2-4 graczy. W pokoju dla dzieci 2-5 graczy w tym przynajmniej jedna osoba dorosła (powyżej 18 lat), która jest odpowiedzialna za dzieci.
10. Pokój „Rozbitkowie” przeznaczony jest dla dzieci od 8 lat. Młodsze dzieci oczywiście też mogą przyjść, ale prawdopodobnie będą potrzebowały pomocy dorosłych przy rozwiązywaniu zagadek.
11. Zabronione jest nagrywanie i fotografowanie gry, pokoju oraz elementów jego wyposażenia. W przypadku naruszenia tego punktu regulaminu, gra zostanie przerwana, a cała grupa uczestników wyproszona z pokoju bez zwrotu pieniędzy.
12. Na czas gry można zostawić wszystkie niepotrzebne w rozgrywce rzeczy w zamkniętej na klucz szafce. Organizator nie bierze odpowiedzialności za zaginione rzeczy.
13. Podczas gry nie należy stosować siły. W przypadku zniszczenia elementów wyposażenia z winy uczestników organizator ma prawo żądać kosztów ich naprawy lub wymiany.

14. Zabronione jest wnoszenie do pokoi ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów.
15. W siedzibie firmy obowiązuje całkowity zakaz palenia, picia napojów alkoholowych oraz jedzenia. Organizator zastrzega sobie prawo wyproszenia uczestników pozostających pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
16. W przypadku naruszenia regulaminu gra może zostać przerwana, a uczestnicy wyproszeni z pokoju bez zwrotu pieniędzy.
17. Voucher można kupić osobiście w siedzibie firmy. Płatności za voucher można dokonać gotówką.
18. Voucher upoważnia do wzięcia udziału w jednej grze w wybranym pokoju.
19. Voucher jest ważny przez okres 6 miesięcy od daty zakupu.
20. Osoba, która otrzymała voucher i chciałaby go zrealizować, powinna dokonać rezerwacji wybranej przez siebie gry poprzez stronę internetową, telefonicznie lub osobiście w siedzibie firmy. W rezerwacji powinna znajdować się informacja z kodem vouchera.
21. Osoby, które otrzymały voucher nie mają możliwości wymiany jego wartości na gotówkę.
22. Dane osobowe podawane przy zakupie voucherów będą wykorzystywane jedynie do sprzedaży voucherów.
23. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.